



المواطن أولاً

البوابة الإلكترونية لمنظومة
الشكاوى الحكومية الموحدة



الرئيسية عن البوابة تسجيل حماية السرية

التسجيل في منظومة الشكاوى الحكومية الموحدة

لتكون قادراً على المشاركة في منظومة الشكاوى الحكومية الموحدة , يتوجب عليك التسجيل أولاً وتعبئة الحقول
الضرورية.
رجاء إدخال الاسم رباعي وبياناتك الإلكترونية وباقي البيانات المطلوبة الأخرى في الاستمارة أدناه .
هذه البيانات يجب أن تكون كاملة وصحيحة حتى تتمكن من المشاركة الفعالة في منظومة الشكاوى الحكومية الموحدة.

طبيعة الشاكي *
مواطن
الرقم القومي # *
الحالة الإجتماعية
تاريخ الميلاد
صورة
No file chosen Choose File

الاستجابة للشكاوى

أهم الخدمات المقدمة للمواطنين

2020 - 2018

نسبة الإستجابة لمنظومة الشكاوى



محافظة الشرقية

"عقولٌ مستتيرة وأيدٍ ماهرة"

الاستجابة للشكاوى

99%

سرعة الإستجابة للشكاوى



محافظة الشرقية

"عقولٌ مستتيرة وأيدٍ ماهرة"

الشكاوى الواردة لإدارة المتابعة الميدانية	الشكاوى الواردة إلى بوابة الشكاوى الحكومية الموحدة	الشكاوى الواردة إلى خدمة المواطنين	
2,909	36,950	21,542	العدد الوارد
2,848	35,821	20,199	ما تم الرد عليه
98%	97%	94%	النسبة المئوية

الاستجابة للشكاوى

تطوير منظومة الشكاوى حتى 31 / 12 / 2020



محافظ الشرقية يستقبل مدير المتابعة الميدانية بمنظومة الشكاوى الحكومية بمجلس الوزراء