



## كلمة محافظ الشرقية

لقد تبيننا منذ اليوم الأول لتحمل هذه المسؤولية الوطنية سياسة المشاركة في صنع القرار وتنفيذ المهام بين كل شركاء العمل داخل وخارج محافظة الشرقية. وبناءً على ذلك كان لابد من الإفصاح عن كافة السياسات والمبادئ التي تنتهجها المحافظة وآليات تنفيذ هذه السياسات على أرض الواقع. لذلك حرصنا على إصدار دليل السياسات والإجراءات ليكون مرجعاً لكل العاملين بالمحافظة والمتعاملين معها فيتم تحديد حقوق وواجبات كل الأطراف المعنية بشفافية تامة ويسهل فهم الإجراءات اللازمة لإتمام كافة الخدمات والمهام التشغيلية مما سيكون له أثر إيجابي بأذن الله في توفير الوقت والجهد وتحسين رضا العاملين والمتعاملين مع المحافظة.

والله ولي التوفيق،

أ.د/ ممدوح غراب

محافظ الشرقية

ديسمبر ٢٠١٩

