



## التعريف بدليل السياسات والإجراءات

تم تصميم دليل السياسات والإجراءات لينظم علاقة المحافظة بإداريها وكافة المتعاملين معها وذلك عن طريق تحديد واجبات ومسئوليات كل الأطراف ويتبع هذا الدليل المنهجية التالية:

- بيان سياسة المحافظة والتي هي انعكاس مباشر لتطبيق رؤيتها ورسالتها.
- الإجراءات المتعاقبة التي توضح كيفية تطبيق سياسات المحافظة وآلية تقديم الخدمات.
- النماذج المطلوبة لإتمام المهمة أو تقديم الخدمة للمتعاملين من داخل أو خارج المحافظة.

### وبذلك يحقق الدليل مجموعة من المميزات منها:

- ترجمة رؤية ورسالة وفلسفة المحافظة تجاه كل أصحاب المصلحة.
- وضع السياسات الثابتة تجاه الجميع.
- تعزيز القيم مثل العدل والقضاء على الاستثناءات.
- محاربة الفساد وترسيخ شفافية الإدارة.
- القضاء على ظاهرة التفسيرات المتضاربة للموضوع الواحد.
- زيادة التواصل الفعال بين كل المتعاملين مع المحافظة.
- تيسير تقديم الخدمات للمواطنين ورفع مستوى رضائهم عن الخدمات المقدمة لهم.